



www.leoch.com
股票代码: 00842. HK



版权所有 © 理士国际技术有限公司 2015。保留一切权利。

免责声明

本文档可能含有预测信息，包括但不限于有关未来的财务、运营、产品系列、新技术等信息。由于实践中存在很多不确定因素，可能导致实际结果与预测信息有很大的差别。因此，本文档信息仅供参考，不构成任何要约或承诺。理士国际可能不经通知而修改上述信息，恕不另行通知。

理士国际技术有限公司
中国总部：深圳市南山区南海大道
新保辉大厦5楼
电话：+86-(0)755-86036060
邮编：518052
www.leoch.com

理士国际技术有限公司



理士国际
行政总裁

总裁致辞

21世纪是市场经济时代，是前所未有的时代。市场经济空前的快速发展使得汽车工业、通讯、电力、交通铁路等基础产业处于高成长阶段，极大地刺激了蓄电池行业的发展，为蓄电池行业的蓬勃兴起提供了机会。然而，机遇和挑战并存。在这个前提下，我们经过不断反思和探索，明确了公司的战略目标和行动方案，我们将以顶层设计、转型升级和改革创新来拥抱这个瞬息万变的市场经济时代。

在过去的2014年，理士国际携手全社会，致力于经济、社会、技术和环境的可持续发展。我们沉浸于蓄电池技术创新，全力支撑基础产业的成长，为现代化生活提供便利；我们响应国家政策要求，全面推进环保准入和设备升级，实施“密封式”工艺方法，减少自身碳足迹；我们爱护相关群体，尊重人权，肩负社会职责，为人类的可持续发展事业全力以赴。

科技创新，领衔蓄电池行业

当今社会，科技创新日新月异，理士国际紧随时代潮流，与时俱进，在专业化生产的道路上不断改进。在以人为本的理念下，我们持续地在全球范围内引进先进人才，进行知识储备，目前我们拥有技术人员400余名，核心研发人员134名，并聚焦于专、精、深的技术人才的输送与培养；通过实践和创新，目前我们拥有50多项蓄电池方面的核心技术，和近300项专利，并在铅碳电池技术、卷绕电池技术等有了重大技术突破。我们以中国铅酸电池标准协会的核心成员的身份，致力于蓄电池行业的规范化管理，积极参与行业标准的制定和实施，截至2014年，理士国际参与制订的国家标准或行业标准共22个。作为研发创新型、技术领先型、产品超前型的领先企业，我们在推进行业创新、支撑基础产业发展等方面承担自身的责任和使命。

减少碳足迹，做环境保护者

现在国家环保准入大幅度、大力度、大跃进式地向前跨越的发展，大力倡导环境保护、绿色生产。我们贯彻落实“低碳”理念，将“绿色生产”融入到员工的生活和产品的整个生命周期。我们在国内4个工厂全力推行环保改造和技术升级，做到生产的自动化、标准化；我们推进电动汽车电池等动力电池及太阳能、风能储能电池的研发，提高电池的使用寿命，进一步节能减排。加大力度进行环保整改、废水处理，预计水消耗降低约7%，电消耗降低约2.5%和原辅材料消耗减少约0.1%~0.3%。通过更新技术、改造升级、管理节能等，我们为绿色世界作出了显著的贡献。

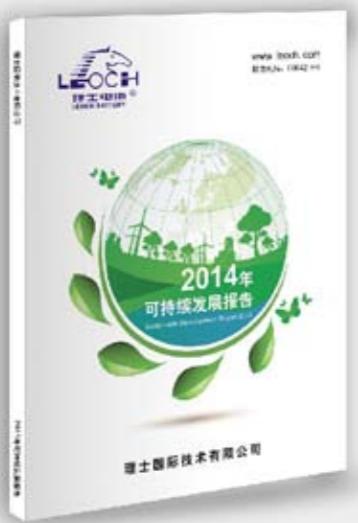
同心创造未来

在全球化时代，企业不可能孤军奋战，跟公司发展相关的是整个的人的链条，而不是一个人，我们要爱护客户、员工、股东、供应商以及所在公司的环境。我们理士全球性的竞争力和国际化的影响离不开全体员工的努力工作，同时也与其他相关者的全力支持和帮助息息相关。我们营造良好的工作环境，保证了员工的身心健康和安全，并且我们成立了爱心基金会，资助困难，解决员工的后顾之忧。我们的目标是成就客户，在此基础上，实现自身价值。我们不遗余力地帮助社会群体，资助贫困学子完成学业。我们承诺与社会同心，共同创造未来。

可持续发展道路任重而道远，我们责任重大。我们希望通过此次报告的发布，针对理士对经济、社会以及环境的贡献，加深与相关群体的沟通。我们还希望与相关方探讨目前面临的挑战，共同寻求解决方案。我们坚信企业的成功源自相关群体——客户、员工、股东、供应商以及所在公司的环境的信赖和合作，为了给大家源源不断地创造价值，我们将以至诚之心，攻坚之志，加强可持续发展能力，与大家携手共创和谐、美好的未来。

理士国际技术有限公司
行政总裁

编写说明



2014年 可持续发展报告

Sustainable Development Report 2014

理士国际技术有限公司

称谓说明：理士国际技术有限公司，以下简称“理士国际”、“公司”或“我们”

发布周期：本报告为年度报告，自2015年开始发布。

时间范围：2014年1月1日—2014年12月31日。

发布目的：向社会公众报告公司的可持续发展状况，让全社会了解、监督理士的可持续发展工作；促进理士与利益相关方以及社会公众之间的了解、沟通与互动，实现企业的可持续发展。

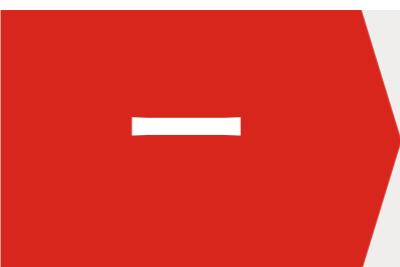
涵盖内容：报告涵盖2014年公司履行经济、环境、安全、社会责任等方面意愿、行为和成果；报告相关内容、数据等均来自公司相关文件和统计。

编写依据：香港品质保证局《制定可持续发展报告，促进建造业的自我优化和监管》；全球报告倡议组织(Global Reporting Initiative,GRI)《可持续发展报告指南4.0版本》(G4)

报告获取：本报告于2015年以中文版发布，分为印刷版和电子版，如需在线浏览或下载本报告，敬请访问：www.leoch.com。也可致电+86-(0)755-86036060索取。电子邮箱：ir@leoch.com。

谨向所有对理士可持续发展报告提供建议和意见的利益相关方致谢，并承诺再接再厉，继续提高报告的品质。

目录



01 公司简介

02 公司简介
03 企业核心价值观



05 可持续发展管理

06 可持续发展管理体系
06 可持续发展战略
07 可持续发展目标
08 可持续发展绩效
08 利益相关方参与



09 2015年研发和创新管理

10 研发战略
10 研发目标
11 性能提升创新



13 减少对环境的影响

14 环保改造与升级
15 生产废弃物处理与排放控制
17 产品报废处理与控制
18 减少能源资源消耗



19 健康安全与员工发展

20 员工人权
20 员工关爱
20 员工培训
21 生产安全管理



23 社会责任

24 遵守法规
25 产品责任
31 构建绿色供应链
32 知识产权管理
33 社会贡献



一. 公司简介

1. 公司简介
2. 企业核心价值观

公司简介

理士国际技术有限公司（理士国际）始于1999年，是专门从事LEOCH（理士）牌全系列铅酸蓄电池的研制、开发、制造和销售的国际化新型高科技企业。经过多年成长，理士国际已成为中国领先的铅酸蓄电池制造商及最大的铅酸蓄电池出口商，并于2010年在香港主板上市（股票代码：00842.HK）。目前，理士国际在美国、欧洲、东南亚等地区成立了销售公司及仓库，在国内外拥有30多个销售公司及办事处，产品销往全球100多个国家和地区。

企业核心价值观



理士目标：
成为全球化的、有竞争力的蓄电池领军制造商

在“全球思维、中华风骨”的国际化视野下，理士将努力发展成为全球化的、有竞争力的蓄电池领军制造商。

理士核心价值观：
成就客户；以贡献者为本；爱护相关群体

客户是公司存在的唯一理由，为客户提供满意的产品和服务，是我们生存的基石。我们要想方设法为客户提供解决方案，努力成为客户问题的解决者。只有不断贡献才能为客户、为公司、为社会创造价值。我们坚持以贡献者为本，使贡献者得到合理的回报。

公司的成长离不开客户、员工、股东、社区等群体的支持，我们应该感恩和关爱这些对公司产生贡献的群体。

理士理念：
同心创造未来

个人的成长与公司的成长息息相关，大家好才是真的好，我们与公司有福同享，有难同当，在公司的发展壮大中与公司一起分享成功的果实。

理士精神：
忠诚、拼搏、专业、效益

忠诚是底线，是人立于世的道德准绳，忠于事业和生活，诚于商业人格，我们才能获得尊重和支持；拼搏是态度，是对成功的渴望，拼搏是走向成功的必经之路；专业是水平，是高效解决问题的知识、技能、经验和素质，专业可以让我们少犯错误，我们要不断学习以提高自己的专业水平和创新能力；效益是目标，也是推动企业成长，为社会创造价值的基础。

理士行为准则：
成功源于吃苦，事业始于做人
讲低调、讲友爱、讲正义
爱学习、爱工作、爱贡献

成功源于吃苦，事业始于做人：“宝剑锋从磨砺出，梅花香自苦寒来”，吃苦是我们唯一的资本和路径，只有吃苦才能到达成功的彼岸，只有吃苦才能赢得客户的信赖；事业始于做人要求我们肯吃亏。吃亏是福，吃亏能够磨练和提升我们，并改善与他人之间的关系，赢得他人的尊重。在日常工作中，我们要勇于承担责任，把困难留给自己，把利益留给别人。

讲低调、讲友爱、讲正义：讲低调是对自我的保护，多做少说才能使我们远离麻烦，并学到更多的东西；没有人能战胜我们，只有我们自己能打败自己，坚固的堡垒往往都是从内部被攻破，如果我们缺乏友爱，公司的未来将岌岌可危。只要我们讲友爱，即便外面有再大的困难和压力，我们都能解决；讲正义要求我们正道做事、坦荡做人，公司的发展就如修建道路，只有正义才能让我们走在光明的大道上。

爱学习、爱工作、爱贡献：社会一直在变化，不爱学习我们就会跟不上时代的步伐。只有通过学习，我们才能获得专业知识和社会知识，以及自己想要的资源；工作是我们践行学习的场所，学习到的知识只有在工作中才能转化为价值。同时，工作也是我们成长的手段；爱贡献是大德，能改变我们的机遇，使我们获得认可和尊重。

理士经营能力：
品种齐全、价格合理、质量可靠、供货及时

品种齐全、价格合理、质量可靠、供货及时是我们公司竞争力的体现，只有做好这四条，我们才能实现成为全球化的、有竞争力的蓄电池领军制造商的目标。



可持续发展管理

为了推进公司的可持续发展工作，使可持续发展战略在公司全球范围内至上而下获得执行，理士定期召开工作会议，对重要可持续发展议题进行决策，并建立、实施、改善可持续发展体系，规划、制定、监督可持续发展战略在业务运营中的有效执行，保证可持续发展工作的有效开展。

01 可持续发展管理体系

2014年，公司持续深入优化可持续发展管理体系，制定并发布了可持续发展政策、流程、指标库等，从而使可持续发展工作更加系统化深入化。2014年，理士在可持续发展管理体系方面的主要进展有：

1.1 刷新可持续发展政策，全面阐述了理士的可持续发展立场和态度，以及对重点领域的要求。各个业务领域基于公司可持续发展政策，分别制定了研发创新、绿色环保、员工发展和社会责任等政策，指导各部门开展相关工作。

1.2 发布理士可持续发展管理流程，从而将可持续发展管理工作加以固化，确保可持续发展工作的有效执行。

1.3 建立可持续发展指标库，全面系统测量和评估企业可持续发展工作，并对业务现状进行差距分析，制定改进措施，确保可持续发展要求得到贯彻落实。



02 可持续发展战略

2.1 可持续发展愿景

成为全球化的、有竞争力的蓄电池领军制造商。

2.3 可持续发展理念

科技为先，质量保证，持续改进，绿色环保。

2.1 可持续发展使命

对利益相关方负责，促进商业生态和谐，确保公司可持续发展，回报客户和社会。

2014年，公司持续聚焦可持续发展战略，全面推动企业自身及整个价值链履行社会责任，更加积极主动地促进经济、社会、环境的全面和谐发展。

03 可持续发展目标

根据利益相关方要求和可持续发展管理体系规划，理士集团明确制定了未来五年可持续发展管理的方向。

3.1 研发创新

汽车摩托车电池：新产品性价比达到国内同行前三名。

工业电池：冲网、拉网UPS电池、高温电池批量投产，电池成本降低3%，产品竞争力行业排名前三。

动力电池：完善低速电动汽车、三轮车和代步车等蓄电池产品系列并提高比能量及循环寿命，开发新型结构的叉车蓄电池，提高蓄电池的循环使用寿命，降低铅耗，产品竞争力行业排名前三。

3.2 绿色环保

加速环保改造和升级，从源头控制污染物。设置专门环境管理机构，明确职责。制定严格的管理制度对危险固体废物在产生、分类、管理和运输等环节进行严格的监控。减少能源资源消耗。

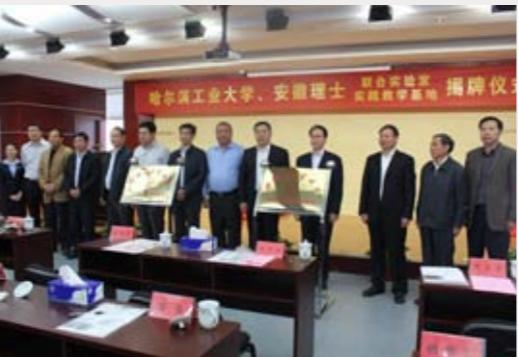


3.3 员工发展

建立理士学院培养发展人才，持续管理爱心基金帮扶困难职工，完善人权制度保障员工合法权益。

3.4 社会责任

完善供应商认证管理体系，评估供应商在劳工、人权、环境、社会责任等方面能力和水平，做到绿色设计、绿色生产，从源头控制各种限制物质的使用，构建绿色供应商管理体系。



04 可持续发展绩效

为保证理士可持续发展战略能有效落地，集团每年都会进行可持续发展战略解码，制定一系列可持续发展绩效目标，并对各目标的执行情况进行监控和改善，从而保证目标的有效达成。2014年，理士可持续发展主要目标及完成情况如下：

4.1 通过研发创新提升产品质量

优化胶体蓄电池的极板性能测试设计，保障了蓄电池正常使用，降低了蓄电池鼓涨率，提高了蓄电池循环使用寿命。

4.2 环保设备改造升级

对生产工序中不合理的布局、设备等进行环保改造，降低污染物排放的浓度，使排放浓度低于国家环境标准相关要求，降低生产能耗，实现企业经济和环境的可持续发展。

4.3 构建绿色供应商管理体系

完善供应商考核评估制度，评估供应商75家，绿色供应商入库62家。

05 利益相关方参与

理士是在客户、员工、股东、供应商、社区等相关群体的关心和支持下成长起来的，我们一直感恩和关爱这些对公司产生贡献的群体。对利益相关方的需求，我们也一直保持着高度的关注，并进行及时、有效地回应。以下是我们与利益相关方进行沟通的主要方式：



客户：新品发布会、展会和论坛



员工：总经理信箱、员工座谈会、宿舍走访



股东：股东大会



供应商：供应商大会



社区和政府：社会公益活动



行业：行业论坛、参与行业标准的制定



2015年研发和创新管理



研发战略

理士国际瞄准国内外蓄电池先进技术，以满足不同市场的客户需求为宗旨，研发高性能、低成本、节能、环保的汽车摩托车起动电池，起停电池，动力

型牵引电池，后备型工业电池。理士国际以此推动技术进步与创新，提高公司的核心竞争力。

研发目标

汽车摩托车电池

- ①新产品性价比达到国内同行前三名；
- ②扩大AGM起停电池生产规模，提高生产效率，开发下一代AGM起停电池；
- ③成功开发EFB电池，轻混汽车电池（超级电池，48V系统用）。

工业电池

- ①实现冲网、拉网UPS电池批量投产；
- ②提升工业电池质量，降低电池成本3%，使产品竞争力排名行业前三；
- ③完成高温电池性能的提升和批量投产。

动力电池

- ①完善低速电动汽车和三轮车、代步车等蓄电池产品系列，提高比能量及循环寿命；
- ②开发新型结构的叉车蓄电池，提高蓄电池的循环使用寿命，降低铅耗，提高市场竞争力；
- ③开发特殊用途的蓄电池，如低温性能好的叉车蓄电池、防爆蓄电池、导弹车用免维护蓄电池等；
- ④优化胶体蓄电池的极板性能测试设计，保证蓄电池正常使用不鼓胀，提高循环使用寿命；
- ⑤充分调查和了解胶体蓄电池、动力型蓄电池、管式蓄电池生产过程中的工艺执行情况，重点检查并改善工艺的方便可靠性，提高生产过程的合格率和产品的出厂可靠性；
- ⑥按照生产工艺技术要求，研究蓄电池生产设备使用和设备供应商开发新产品的情况，研发、改进、选购合适的现代化设备，改进现有生产方式，提高制造过程的可靠性和效率。



性能提升创新



汽车电池

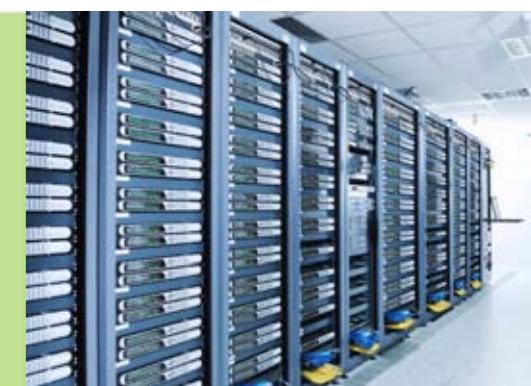


- 打造高档、中档、经济型系列；
- 完成半免维护电池开发落地工作；
- 完成高温电池开发落地工作；
- 普遍提高CCA值、C20容量，降低铅耗；
- 改善电池寿命和外形，做到美观实用；
- AGM起停电池重量控制在比VDA和EN标准要求值低4-5%范围。同时，提高电池关键性能5%，保持在业内的领先地位，完全超过EN M1标准；
- 下一代冲压极板AGM起停电池的开发工作：降低铅耗10%，提高关键性能5%，增加AGM起停电池核心竞争力；
- 对汽车电池铅膏配方进行优化，提高汽车电池的CCA，提升电池容量。



工业电池

- 优化生产工艺，提高生产自动化水平，协助提高质量控制水平，有效提升电池性能，降低产品制造成本；
- 通过改进电解液配方，提升2V电池循环性能，100%DOD循环至少达到200次；
- 冲网UPS电池高功率放电性能达到同行先进水平；
- 2V高温电池优化改进，深放电循环达到16次以上；
- 12V7/12V3AH电池成本降低3%。



摩托车电池



- 总结检讨每款摩托车电池的性能指标检测结果，对无法满足标准要求的型号，从设计上进行优化改进；
- 对铅膏配方进行优化，提高摩托车电池的容量和大电流起动放电性能；
- 对胶体摩托车电池的加胶工艺进行优化，提高胶体摩托车电池的荷电保持能力；
- 引进自动化的摩托车电池组装线，对现有半自动组装线进行优化改进，提高电池性能的稳定性和可靠性。



动力电池

- 研究工艺过程基本原理，完善工艺流程和工艺控制方法，实现稳定高效连续生产，提高动力电池的质量和循环寿命；
- 叉车蓄电池、动力型蓄电池、胶体蓄电池性能排名前三，树立行业地位，支持市场提升利润水平或销售盈利能力；
- 领导小密拉网蓄电池试用国产拉网线，生产质量稳定可靠的拉网UPS蓄电池。



四

减少对环境的影响



环保改造与升级

为满足国家工信部和环保部联合发布的《铅蓄电池行业准入条件》要求，促进企业持续、健康、稳定发展，公司针对已经落后的生产设备及环保治理设施，于今年上半年拉开了全面升级改造的序幕，力争通过一年左右的时间，在2015年上半年通过国家工信部组织的铅蓄电池行业准入公告验收，并达到行业领先水平。

具体改造主要包括铸板机由一锅两机升级为一锅八机和一锅六机，用自动辊剪刷边机替代原有的手工分刷板机，部分组装线由手工操作改为自动或半自动化流水线，电池充电全部改为水浴槽充电，铅烟尘处理设施增加一级过滤等，并按照职业卫生防护的要求对部分工序实施区域密封、对人员操作岗位送新风等。

另外，我公司还针对生产工序中不合理的布局、设备等进行改造。对铅烟、铅尘等废气污染物由原来的一级布袋除尘改为滤筒加高效两级除尘；对硫酸雾采取碱液喷淋中和洗涤法去除有害物；化成车间、加冲车间全部密封处理，车间呈负压状态，车间内的硫酸雾废气均被收集并通过高空排放以此降低污染物排放的浓度，使排放浓度低于国家环境标准相关要求，降低生产能耗，实现企业经济和环境的可持续发展。

通过此次升级改造，将进一步提高生产效率，有效降低能源消耗、从源头上减少污染物产生，降低了环境风险，保障了员工身心健康，提升了公司形象，为企业持续、健康、稳定发展提供了强有力的保障。



生产废弃物处理与排放控制

生产废弃物处理

铅尘废气

铅粉工序的球磨机、分刷板工序及组装工序会产生含铅尘废气，公司安装了DMC型脉冲袋式除尘器及滤筒除尘器用于含铅尘废气的治理，所有含铅尘废气经处理达标后排放。

铅烟废气

生产过程中的铅锭制造、板栅铸造、铅零件制造、组装等工序都需要加热使铅熔融，铅锭或铅块熔化时铅离子蒸发至空气中，形成铅烟。公司安装了HKE型铅烟净化器用于含铅烟废气的治理，所有含铅烟废气经处理达标后排放。

硫酸雾废气

极板进行槽化成时需要将极板浸没在稀硫酸中，通电使生极板上的物质发生化学反应转化为熟极板，由于化学反应会释放出热量，因此化成槽中的稀硫酸会被蒸发至空气中，电池补充电及内化成充电时也会产生少量硫酸雾。公司安装了酸雾中和塔用于含硫酸雾废气的治理，所有含硫酸雾废气经处理达标后排放。

含铅酸废水

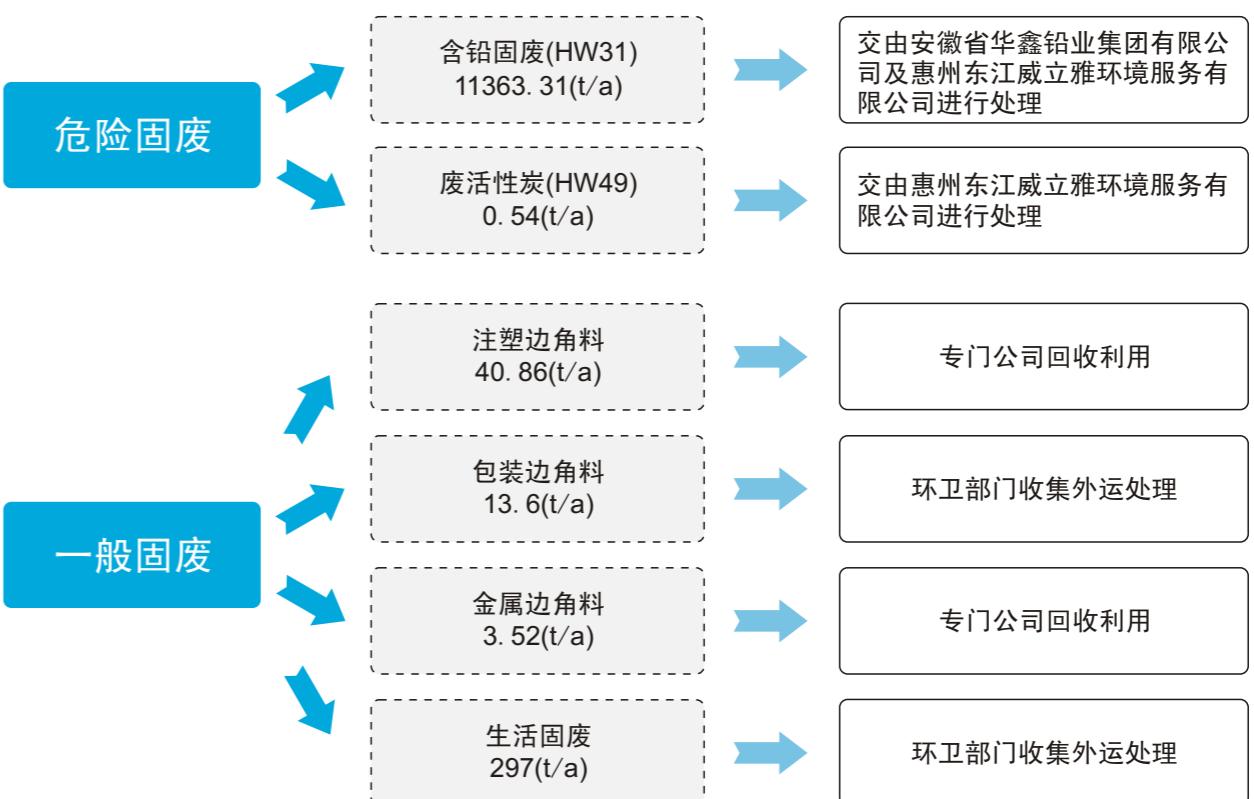
极板生产过程中的涂板、化成以及组装车间的加酸、冲洗电池等工序均产生含铅酸废水，公司建有污水处理站，通过酸碱中和、絮凝沉淀、多介质过滤等工艺对生产废水进行集中处理，处理达标后部分回用，剩余部分排至园区污水管网，最终进入当地污水处理厂处理。

含铅废物

极板生产过程中的合金、铅粉、机铸、机涂、化成、分刷板以及电池装配过程中的烧焊、成品检验等工序均会产生含铅废物。

公司生产废物主要处理方法是回收利用、委托处理等，设有一般固废存放区及危险固废存放区，其中危险固废存放区已采取防扬撒、防流失、防渗漏等污染防治措施，可基本满足《危险废物贮存污染控制标准》(GB18597-2001)及修改单、《危险废物收集、贮存、运输技术规范》(HJ2025-2012)中的相关规定。因此，本项目产生的固体废物对周边环境无影响。

项目改进后固体废物产生及处理处置情况一览表



2015年的主要措施

- 发动全员积极参与，集思广益、群策群力，查找方法和途径，优化工艺，简化流程，减少不必要废弃物的产生。
- 上线产品的不下线操作项目。在整个制造过程中，产品全部在流水线上进行，这样不仅可以提高生产的效率，还可大量减少废弃物的产生。
- 对生产废弃物进行更全面、更准确的分类。分类参照《国家危险废物名录》进行，分为一般废物和危险废物，进一步分可回收和不可回收，然后委托有资质的单位进行处理。



产品报废处理与控制

废品报废处理措施

公司报废品通常为废极板、废铅渣、废铅泥、废电池，属危险固废。处理该类废品，公司都设有一般固废存放区及危险固废存放区，满足《危险废物贮存污染控制标准》（GB18597-2001）及修改单和《危险废物收集、贮存、运输技术规范》（HJ2025-2012）中的相关规定。具体处理措施如下：

- 暂存场地面硬化，设有防渗层、顶棚和围墙，可达到不扬散、不流失、不渗漏的要求；
- 存储区周边设有导流渠，可防止雨水径流进入贮存场内；
- 设有渗滤液集排水设施；
- 按《环境保护图形标志》（GB15562.1-1995、GB15562.2-1995）的规定设置环境保护图形标志；
- 建立档案制度，详细记录入场的固体废物的种类和数量等信息，长期保存，供随时查阅；
- 使用符合标准的容器盛装危险废物；
- 将不相容的危险废物分开存放，并设有隔离间隔带；
- 对危险废物贮存前进行检验、注册登记，并注明危险废物的名称、来源、数量、特性和包装容器的类别、入库日期、存放库位、废物出库日期及接受单位名称；
- 定期对贮存危险废物的包装容器及贮存设施进行检查，发现破损，及时采取措施清理更换；
- 危险废物贮存设施内清理出来的泄漏物，一律按危险废物处理；
- 落实固废处置方案，并签订危险固废处理协议，危险固废及时外运，避免长期堆存。



2015年关键行动措施和工作目标

2015年，理士国际一是减少报废品的产生。主要方式为：提高制程能力、细化操作要求、加强人员培训、提高品质意识、通过奖惩激发积极性等；二是将报废品回收处理再利用。制定

回收的相关细节要求、操作流程、设备购置和有效进行回收是2015年在我公司在报废品处置上的主要工作目标。

减少能源资源消耗



水消耗

清洗用水部分是我公司考虑减少消耗的重点部分，例如清洗的目的是为了去除酸性，因此我们可在第一道清洗水中加入适量的化学物质，这样就可起到中和的作用，从而减少清洗水的消耗，该部分水的用量计划减少30%，使2015年总体的水消耗降低7%。



电消耗

蓄电池生产主要能耗为生产用电，用电工序主要为熔铅加热、极板化成充电、电池充电。2015年我公司将淘汰部分老的设备，提升生产线自动化水平及生产效率，包括铸板机、辊剪机、组装线等，可使电消耗降低2.5%。



原辅材料的消耗

主要通过改进新产品、拉网技术项目，单个电池的原料消耗可降低8%~16%，设计比能量高电池，单个电池的原料消耗可降低6%~10%，随着产品型号的替代，以及拉网电池、比能量高电池的广泛使用，原辅材料的消耗会大幅减少，2015年预计在原辅材料的消耗上可减少0.1%~0.3%。

五

健康安全与员工发展



健康安全与员工发展

员工人权



1. 理士遵守《中华人民共和国劳动合同法》等相关法律法规的规定，严厉禁止使用童工及强迫劳动者劳动的行为。在员工招聘、培训、晋升、薪酬福利等方面公平公正，不存在任何人种、肤色、年龄、性别、性取向、种族、残疾、怀孕、宗教信仰、政治派别、社团成员或婚姻状况等方面的歧视，尊重员工的个人信仰自由，保护员工的个人隐私。

2. 理士保护员工的劳动权、休息权及获得劳动报酬的权利，保障员工参加工会的权利，积极为员工参与公司治理创造条件。

3. 理士依法为员工购买各种基本社会保险，让员工在工伤、疾病、年老、生育时能得到基本的社会保障。

4. 理士为员工提供安全的生产环境，为员工进行安全技能培训，提供安全防护装置，保障员工的生产安全。理士为员工提供舒适便捷的生活环境，为员工生活提供便利。

员工关爱



理士一直关注员工家庭的幸福和身心的健康，理士爱心基金会自2010年成立以来，累计向遭遇重大意外和疾病的员工及员工家庭提供了超过50万元人民币的资助。

员工培训



员工是理士成长的基石，其能力的提升不仅能推动个人的成长，更能促进企业的发展。理士为员工提供充分、平等的学习、培训和晋升机会，通过通用的学习发展项目及跨部门的专业能力发展项目，提高员工知识水平和专业能力，帮助员工快速成长并实现自我价值。2014年理士培训总人次达67,500，人均培训学时25.38。

理士鼓励员工根据自身的能力与兴趣，良性成长，为员工提供管理与技术晋升双通道。优秀的人才会依据公司的规定和需要得到及时晋升。

生产安全管理

理士2015年安全生产工作计划及措施

指导思想

以人为本，坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的安全生产工作方针。以落实安全生产责任制、健全和完善各项安全生产规章制度，夯实安全管理基础为重点，大力加强安全生产机制建设，强化员工的技术培训与安全教育培训。

工作方针

认真贯彻落实上级领导部门安全生产工作意见，提高全员安全意识，完善安全生产责任制，强化现场管理，纠正习惯性违章行为，确保安全投入，查找并整改事故隐患，确保公司正常安全生产秩序。

工作目标

杜绝死亡、重伤和特大、重大事故、控制一般安全事故发生，减少轻伤安全事故。

主要工作

贯彻执行“安全第一、预防为主、综合治理”的安全生产工作方针，牢固树立安全生
产重于泰山的思想观念，始终把安全生产工作放在心头，做到警钟长鸣，常抓不懈，
消除事故隐患，防止事故发生。

严格按照《安全生产法》，认真贯彻落实安全生产的目标责任制管理，层层签订安全
目标责任书，把安全生产落实到每个岗位、每个人，并实行谁主管谁负责、谁使用谁
负责、谁的岗位谁负责、谁违章谁负责的管理原则。

加大安全教育力度，建设企业安全文化，强化安全教育在安全管理中的基础作用，提
高全员安全意识和公司整体安全素质，大力培养具有较强安全意识、严谨工作作风、
熟练生产技能的员工队伍。

坚持对新进公司员工三级消防安全教育，特殊工种人员保证100%有效持证上岗，认真
做好特殊工种的复审办证工作。

定期更换灭火器药液，加强消防设施、器材的维护、保养工作，保证消防器材的良好
备用状态。

抓好危险化学品的管理，进一步完善重大危险源的监控措施，在重大危险源及要害部
位增设醒目的安全标识，加强厂区道路整治，确保危险化学品运输安全。

加强应急预案的演练，要求全员参与公司级安全事故应急预案的演练，各部门开展部
门级的分项演练，真正做到员工熟知应急知识。

加大安全检查力度，加强隐患治理整改，认真做好每月的常规安全检查及各种专业安
全检查，及时发现并解决安全隐患，并每月按期将公司安全隐患自查表上报公司。

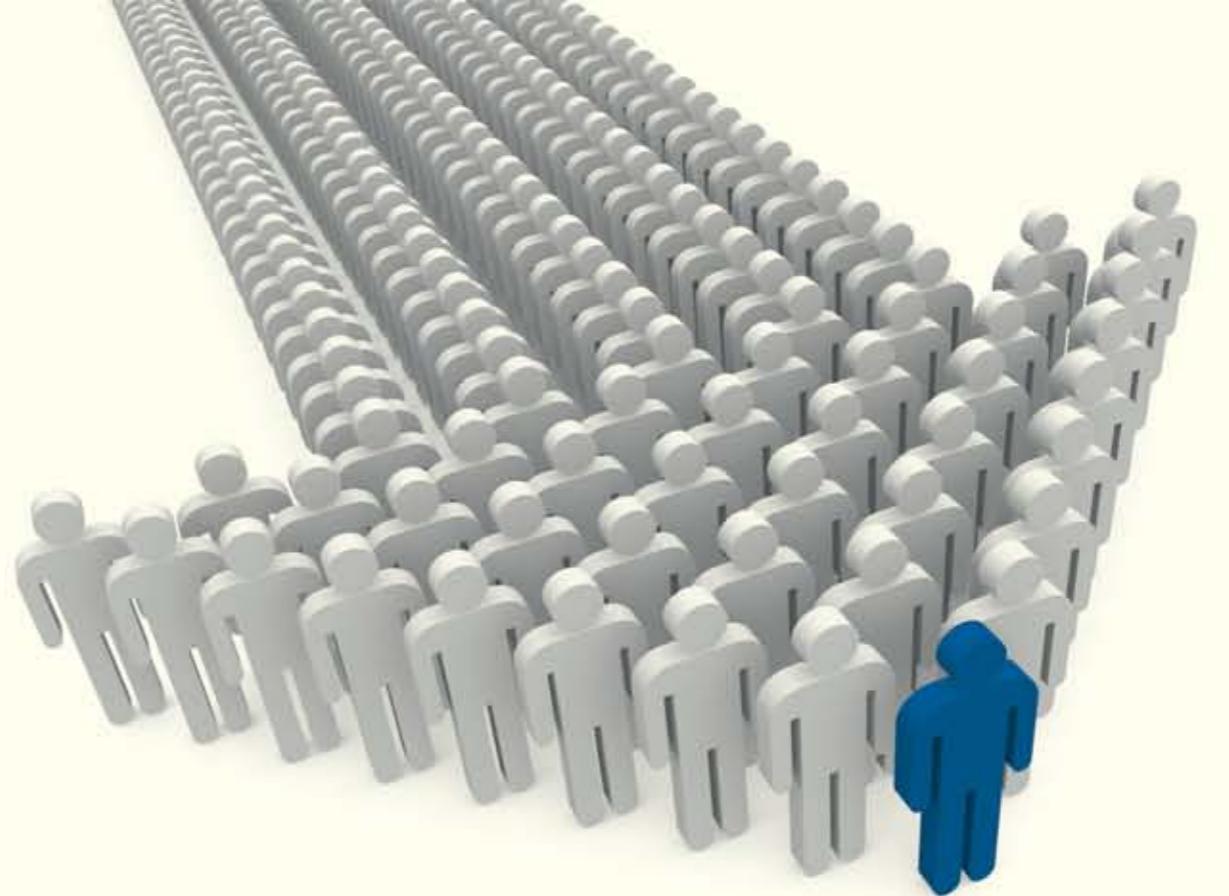
安全投入情况

2013年理士国际安全生产投入一览表

项目	内容	金额(元)
环保设施投入费用	废水在线环保视频监控专线光缆	588,000
	抽尘/集尘机	30,631,870
废水处理药品投入费用	液碱、片碱	9,588,063
	磷酸三钠	71,330
其它费用	高分子助凝剂	218,095
	年度排污费	863,444
消防投入	公司环境卫生整顿	5,756,993
	灭火器药品更换费用	99,503
监测、检查费用	环境监测站对我司的(废水、噪声、烟气排放)定期监测费用	781,509
	卫生防疫站定期对我司工作环境卫生的检测费用	389,000
	职业健康安全检查(入厂、年度、离职)员工体检费用	1,270,076
	环境卫生监测仪器检定费用	273,751
劳保用品投入	口罩(不织布、防尘、布等)	1,133,741
	手套(棉纱、橡胶、PE、耐高温、尼龙、油浸等)	2,660,533
	袖套(尼龙、塑胶)	127,635
	工作服(夹克、衬衫、裤子、冬装、雨衣、厨师服、特殊工作服等)	3,099,281
	帽子(普通帽、安全帽等)	131,684
年度培训费用	特殊工种人员培训	83,010
	岗位培训等	344,166
其它费用	认证及环境审核支出费用(包括内外审)	278,000
	安全标识、安全宣传费用	168,665
合 计		58,558,349



六 / 社会责任



遵守法规

公司严格遵守国家及地方的各项法律法规，严格按照法律及公司的规章制度运营。生产部门遵守劳动法规、安全生产法规，对员工进行安全技能培训和劳动法律知识的普及，加强员工的劳动防护，改善员工的生产环境，切实保护员工的人身安全及各项权利。

人力资源部门依照劳动法律法规进行人才招聘、员工关系维护、绩效考核，切实保护劳动者的各项基本劳动权利的实现。

公司的采购部门及销售部门按照专业标准优化采购流程及销售流程，践行阳光采购及销售，从源头上保证公司廉洁采购及廉洁销售。对采购人员及销售人员定期进行职业道德及法律培训，增强廉洁道德意识及法律意识，建立了严格的廉洁监督检查和预防机制。公司按国际反恐法规建立了严密的安全反恐体系，对进出公司的人员和物资进行严格管控，与政府公安部门保持治安联动，保证公司运营过程中的安全。



产品责任



建立遍布全国的销售网络、办事处，提供及时、迅捷服务

理士国际总部、江苏客服分部及全国八大区域服务机构的286名售服工程师组成了理士全国销售服务网络。公司现有各类服务车辆125辆，并与多家优

质货运公司签订了长期运输合同，充分保障了产品安全送货、安装维修、快捷服务的需要。

理士全国销售服务网络

- 36个销售服务网点
- 3个客户服务中心
- 5个生产基地



深入实地进行安装、测试

安装调测服务



安装服务



督导服务

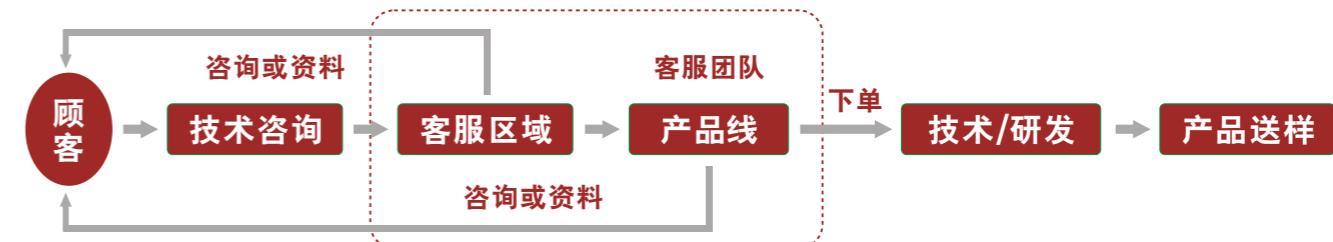
理士为客户提供“安装调测服务”、“安装服务”、“督导服务”三种工程服务方式。

强大的售后服务团队

理士公司坚持以最短时间和最便捷的方式真诚为用户服务。

7×24小时免费服务的热线400-880-9779、800-830-8692。

理士客诉流程



理士OA客诉反馈系统

理士企业OA系统 —— 协同办公、高效作业

欢迎您：袁川 [一般用户级] 组织机构：理士企业 公司：企业总部 部门：内贸客服组 [进入信息服务中心](#) [进入流程查看明细](#)

信息服务中心

- 公文流转
- 审批类公文
- 签收类公文
- 客户反馈系统
- 客服维护
- 客户反馈确认
- 客户反馈档案
- 客户反馈签收
- 客户反馈总记录
- 客户反馈总记录(客编)

客服方案：申请更换5只12V100AH电池

当前状态：

工厂改善措施：

故障确认附件：

确认责任部门
(经营总经理)：工厂(工业电池)

确认流程：

开始 → Service2 → 袁川 → 肖磊 → 李茂章 → 结束

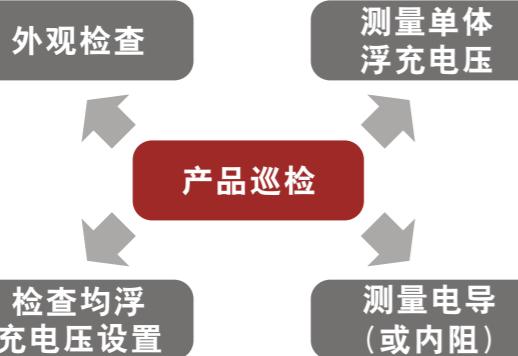
疑问沟通：

service2 2014/8/28 14:43:24

确认记录：

申请更换5只12V100AH电池，请审批。

大客户基站定期巡检



理士按照投标承诺或合同要求，对供货产品提供每年一定比例或区域的巡检服务，保证供货产品正常运行，指导用户正确使用与维护，帮助用户解决各种使用方面的问题。巡检内容包括外观检查、测量单体浮充电压、检查均浮充电压设置、测量电导（或内阻）等。





回收管理机制

铅酸蓄电池的更换

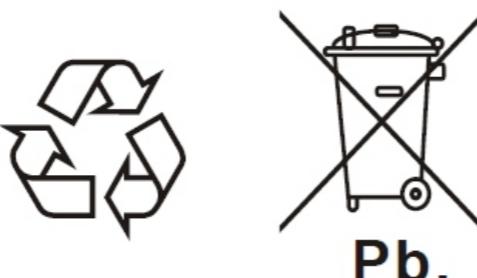
- 更换判断。如果蓄电池经过检验，其性能不符合国家相关标准时，则应考虑更换。如果蓄电池在质保期间，则由制造商按合同条款质保；如果已经过了质保期，则建议客户购买新的蓄电池予以更换，旧电池则回收。
- 更换时间。蓄电池属于消耗品，有一定的寿命周期。综合考虑使用条件、环境温度等因素的影响，在到达蓄电池设计使用寿命之前，用新电池予以更换，充分保障用电设备安全、可靠运行。

铅酸蓄电池回收

- 蓄电池标有循环回收标志的应该由正规的回收机构回收处理，也可以退回给制造商回收。勿丢弃到垃圾筒，造成环境污染。
- 电池回收时不能和工业废弃物放在一起。

回收依据

- 理士依据GB/T 22424-2008《通信用铅酸蓄电池的回收处理要求》回收废旧铅酸蓄电池；
- 理士鼓励各铅酸蓄电池使用单位、生产企业建立全国范围内的铅酸蓄电池回收网络，收集、储存并送达到有资质的铅酸蓄电池回收处理机构。
- 理士向用户承诺100%回收废旧电池。2013年理士总销售VRLA电池100,000吨，回收2,400吨，占总销售量的2.4%。
- 理士公司对废旧电池的回收，仅是对废旧电池的收集，并非对废旧电池的处置（解剖、破解、拆解等）。理士与安徽华鑫铅业集团有限公司合作，设计年回收处理能力33万吨。



提供优质的产品

理士成功通过了ISO9001、TS16949、IS014001、OHSAS18001等质量、环境和职业健康安全体系认证。产品通过了通信泰尔认证、电力认证、上海化工院货物鉴定（非危）、抗震检测、谱尼EC电池指令、鉴衡认证（金太阳）、广电认证、船级社认证、铁路CRCC等。为适应国际市场，理士产品还通过了UL认证、IEC认证、CE认证、VdS认证等国际认证。



理士公司拥有国内一流的研发团队和良好的硬件设备，具有不同电池类型的专业研发人员，共设置六个研究院，分别是工业电池研究院、通信电池研究院、汽车电池研究院、动力电池研究院、管式电池研究院和摩托车电池研究院，并设置一个专业的检测化验中心。目前公司现有技术人员400余名，核心研发人员134名，技术领域涉及新材料、材料化学、无机化学、分析化学、电化学、新能源、机械设计、机电自动化、能源与动力等。

理士以研发和生产安全可靠、节能环保型新能源产品为核心。具体体现如下：

- 引进冲网技术，采用连铸连轧冲网技术取代传统的重力浇铸工艺，提高劳动生产率，极大减少生产过程的污染物排放，实现了极板制造的全面清洁生产；
- 继续推行高温电池的设计技术，提高电池的使用寿命，提高电池使用过程中耐高温的能力，使电池在35℃下正常工作，降低能耗；
- 结合国家节能减排的政策向导和号召，推进电动汽车电池等动力电池及太阳能、风能储能电池的研发，进一步提高电池的使用寿命；
- 铅粉机造粒系统改为冷轧，不需要融铅、铸条、切粒，该段工序大幅度减少能耗，并完全杜绝了铅烟的产生；
- 重力浇注板涂板淋酸循环回收利用，避免废酸直排，节约了污水处理成本；
- 推广电池采用铸焊工艺，提高电池极组焊接质量，提高产品的可靠性；
- 推广大密电池极群亚弧焊自动焊接工艺，提高焊接质量，降低能耗，提高产品的可靠性；
- 充分利用博士后工作站、产学研创新平台的科研能力，攻克影响电池性能的关键问题。



构建绿色供应链

新供应商认证

新厂商导入前需要评估供应商在劳工、人权、环境、社会责任等方面能力和水平考核，并施加影响。审核结果分为：通过、有条件通过、不通过三种，对审核不通过的供应商，供应商整改完成后，进行复核，只有通过复核才可以进入集团供应商名册。

在新厂商导入前为充分体现公平、公正、廉洁、诚信、合作、精神、抵制商业贿赂和不正当竞争及商业欺骗，理士国际在选择过程中会与供应商签署《禁止商业腐败条款》。

新厂商导入前，需要评估供应商在环境、社会责任方面能力和水平考核，并签订承诺。

评估供应商在劳工、人权等方面能力和水平考核，并签订承诺。

供应商绩效管理

月度考核。理士国际搜集供应商动态数据，定期评估供应商可持续发展绩效，供应商可持续发展绩效分为：A、B、C和D四个等级，分别代表优秀、良好、合格和不合格；

年度考核一。理士国际搜集供应商动态数据，定期评估供应商可持续发展绩效，供应商可持续发展绩效分为：A、B、C和D四个等级分别代表优秀、良好、合格和不合格；

年度考核二。举办供应商可持续发展大会，使供应商了解理士国际要求，可持续发展趋势和机遇以及经验交流分享平台并颁发优秀供应商奖、最佳配合奖、最佳服务奖。

构建绿色供应链

绿色供方分开管理，做到绿色设计、绿色生产，从源头控制各种限制物质的使用，构建绿色供应商。

知识产权管理

知识产权是企业发展的重要组成部分，加强企业知识产权保护的可持续发展意义重大。

理士国际知识产权政策与措施

理士国际知识产权主要包含：专利权、商标权和软件著作权。为了加强对公司知识产权的保护、规范知识产权管理工作、鼓励员工发明创造的积极性、促进科技成果的推广应用、实现知识产权保护的可持续发展，公司特别制定了《知识产权管理办法》。

办法明确了知识产权管理职责、归属以及奖励政策等系列问题。知识产权由法务部知识产权组统一管理，公司享有所有权。在专利方面，公司遵照绩效奖励政策对专利发明人给予相应奖励。

为了保护公司商业秘密，对于可能接触到公司商业秘密或技术的员工（例如技术研发人员）则须签订全面的保密协议。



社会贡献

理士国际在追求自身发展的同时，积极投身于各项社会慈善活动，履行企业公民的高度社会责任，各类慈善捐赠遍及文教、卫生、治安、扶贫、赈灾等多个领域，捐款金额累计1500多万元人民币。另外，理士国际还积极参加西北甘肃、新疆等地区的教育扶贫与经济投资活动，先后设立了西安工程大学奖学金、西部爱心助学基金会，企业内部设立“扶贫助困基金会”，捐助全国各地贫困学生上千余名。

近年来，为做好人才的储备和培养，理士国际先后与哈尔滨工业大学、华南师范大学、西安工程大学等高校开展了广泛、深入的合作。校企双方通过共建联合实验室、实践教学基地等方式，实现了优势互补和资源共享，推动了双方健康、稳定的发展。



安徽理士电源技术有限公司向哈工大教育发展基金会捐赠60万元

2013年3月29日，哈工大教育发展基金会纪念奖牌颁发仪式在哈工大行政楼616会议室隆重举行。哈工大党委书记、教育发展基金会理事长王树权，基金会副理事长、副校长郭斌，基金会秘书长、校友工作办公室副主任何晶，我司副总裁董捷等领导出席了本次仪式。仪式由何晶秘书长主持。

在仪式上，王树权书记对我司向哈工大教育发展基金会捐赠60万元用于“哈工大—理士国际实验室”建设表示感谢，并向我司颁发了捐赠纪念奖牌和证书。董捷副总裁在仪式上表示，今后我司将加强和哈工大的密切合作，努力推动校企双方实现互利共赢。

随后，在哈工大化工学院举行的“哈工大—理士国际



联合实验室揭牌暨化工学院兼职教授聘任仪式”上，董捷副总裁还被哈工大化工学院聘任为兼职教授。



西安工程大学教学实习基地揭牌仪式在肇庆理士隆重举行

2014年12月11日，西安工程大学教学实习基地揭牌仪式在肇庆理士隆重举行。西安工程大学副校长樊增禄教授率西安工程大学相关单位负责人出席了本次揭牌仪式。

在揭牌仪式之前，樊校长一行详细参观了我公司展厅、办公楼和车间，并与我公司研发技术骨干团队进行了沟通与交流。在会谈过程中，双方就实习基地容纳学生人数、对应专业、实习时间、实习内容、生活条件等相关问题达成了共识，会谈内容深入，气氛热烈。

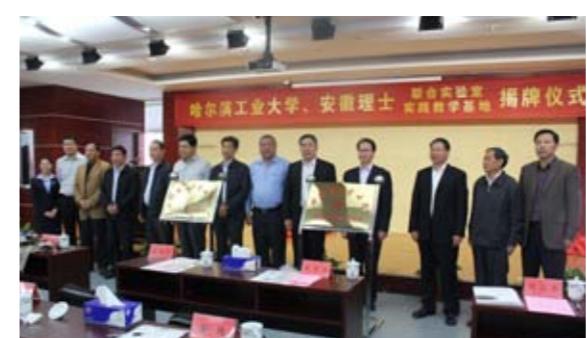
西安工程大学教学实习基地的建立是我公司继设



立“西安工程大学奖学金”后双方进行的更深层次的合作，对校企双方后续开展人才交流和培养将产生积极的作用。



哈工大、安徽理士联合实验室和实践教学基地揭牌仪式在安徽理士隆重举行



2013年4月28日，哈工大、安徽理士联合实验室和实践教学基地揭牌仪式在安徽理士隆重举行。淮北市政协主席阙相华，市委常委、副市长杨军，县委副书记，县长李加玉等领导与哈工大副校长张洪涛、哈工大化工学院院长黄玉东为联合实验室和实践教学基地揭牌。理士国际副总裁董捷先生出席了仪式。

此次揭牌仪式标志着哈工大与安徽理士在校企合作方面迈出了实质性的一步。杨市长在致辞中说，校企共建联合实验室和实践教学基地，是双方优势互补、资源共享的双赢之举，也是实施创新驱动、推动产学研合作的重要实践。希望安徽理士抓住合作机遇，充分



共享资源，主动加强与哈工大在技术咨询、成果转化、人才培养等方面的合作，不断提升企业自主创新能力，努力抢占行业发展制高点。同时，杨市长也希望哈工大把安徽理士作为科学的研究的“试验田”，与安徽理士进行深层次的交流与合作，瞄准行业内关键技术难题，加强技术攻关，加速成果转化，创造出更多更好的科研成果。

最后，杨市长表示，淮北市委、市政府将一如既往地支持企业技术创新，为校企合作提供最好的服务，引导更多的创新资源向企业集聚，力争把联合实验室打造成省级乃至国家级的重点实验室。